



亚太最大规模企业消息服 (BSP) 合作伙伴，赋能企 业消息沟通

全球范围内推动安全、智能的客户互动与体验

2.5 亿+

AI对话

30 亿+

认证消息





01 ADA 概览

02 为什么 ADA 是理想合作伙伴

03 全链路客户互动能力矩阵

04 客户成功案例

05 与 ADA 一起拓展亚太市场

我们是 ADA, 数据与 AI 体验公司，
致力于重塑企业连接客户、实现增长与规模化发展的方式。
我们打造智能体验，赋能全球品牌实现增长。

ADA 携手全球领先企业，共同打造由数据与 AI 驱动的数字化体验，
让每一次触点建立信任，每一个时刻更
加个性化，让每一次互动创造价值，让每一个决策基于实时智能。

我们帮助企业实现规模化增长、保持领先，并创造可衡量的业务成
果，是我们的核心使命。
我们的愿景是为每一家客户打造全球最智能的增长平台。

14 个

全球市场布局

1,500+

企业客户

1,000+

数据、AI、电商、客户体验、客户互动、营销及行业专家



SoftBank



Sumitomo Corporation



MITSUI & CO., LTD.

与 Meta 深度连接的企业消息服务平台 (BSP)

∞ Meta

全面接入 Meta 企业消息能力，助力企业实现规模化消息互动，同时保障稳定触达与合规运营。

4000 万+

月消息量

120+

支持语言

AI Studio

以品牌语调与合规机制为基础，快速配置智能 AI 代理 (AI Agents)。

70%

企业客户旅程由 AI Studio 驱动

20%

企业客户旅程由 AI Studio 驱动

对话智能

Conversational Intelligence

通过数据、知识体系与灵活模型选择，驱动更智能的客户对话体验。

80%

StarHub 问题解决率

9x

MBSB Bank 效率提升

WhatsApp Voice

打通聊天与语音能力，
满足复杂咨询与高意向客户场景。

2 倍

催收效率提升

62.5%

互动率提升



对话分析 Conversation Analytics

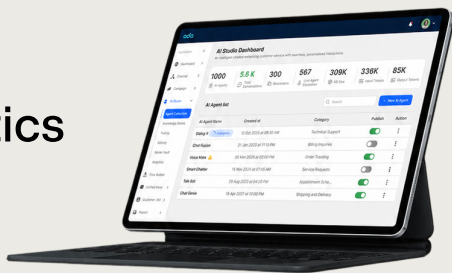
通过实时洞察验证 ROI，
识别自动化优化机会。

60%

服务成本降低

60%

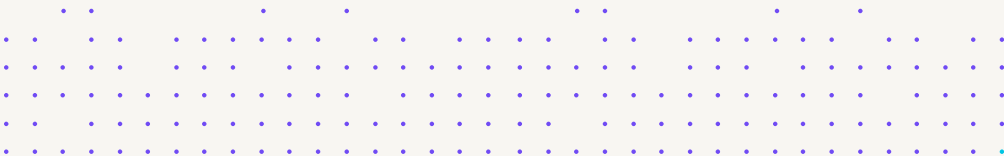
释放客服时间用于高价值工作

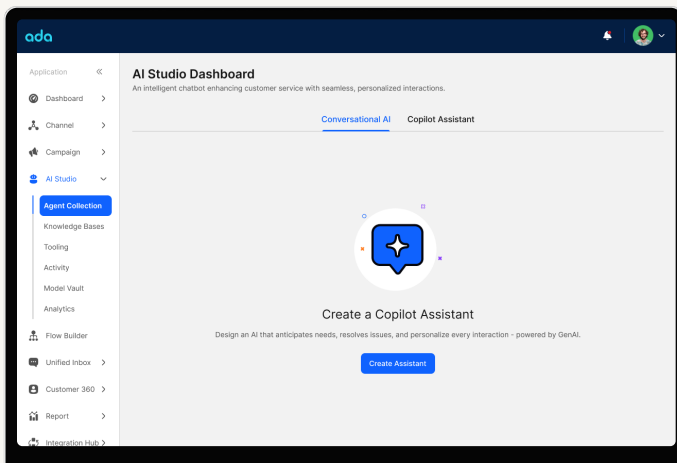


专为行业打造

基于行业场景预构建 Persona 能力包，
包含合规机制、用户意图与对话流程设计。

ADA 对话式 AI 解决方案内置行业专属 Persona 能力包，
预设意图识别、合规护栏及对话流程，实现开箱即用。





不只是我们这样说看看亚太领先品牌，
如何基于 ADA Engagement Platform 打造卓越客
户互动体验。



9 年以上

行业经验

500 万+

每日对话量

8.5/10

平均 NPS 评分

马来西亚奇瑞如何通过WhatsApp打造覆盖全国经销网络的实时售后反馈体系

汽车行业 | 马来西亚 | 实时洞察



挑战

马来西亚奇瑞是 Chery、Jaecoo-Omoda 及 iCAUR 三大汽车品牌的品牌方，并在全中国经销网络开展售后服务。此前，售后满意度反馈依赖第三方调研机构完成。各品牌独立开展调查，反馈周期长，且总部无法统一掌握不同区域及经销商的服务表现

解决方案

通过 WhatsApp，在客户完成保养服务后三天自动发送售后满意度调查，统一覆盖三大汽车品牌。所有反馈统一收集并整合至单一平台，替代过去独立运作、缺乏跨品牌视角的调查机制。搭建总部实时仪表盘，可即时追踪并比较不同区域、经销商与车型表现。

成果

80%

相较原有方式降低
调研成本

+5 分

切换至 WhatsApp
后满意度评分提升

实时洞察

替代过去周期性调研
模式



The logo for Ada, featuring the lowercase letters 'ada' in a white, sans-serif font. The letter 'a' is stylized with a small blue and white gradient dot above it, resembling a stylized 'A' or a data point.

ada

www.adaglobal.com